





Wir suchen per 1. Januar 2026 oder nach Vereinbarung eine engagierte und erfahrene:

Leitung Hotellerie 80% - 100%

Wir legen grossen Wert auf exzellenten Service und das Wohlbefinden unsere Patientinnen und Patienten. Dienstleistung ist Ihre Passion - dafür schlägt Ihr Herz?

Dann erwartet Sie in unserer traditionsreichen Spezialklinik mit 34 Betten an schönster Lage am Zürichberg eine vielseitige Aufgabe, bei der Respekt und Wertschätzung ein wesentlicher Bestandteil unserer Zusammenarbeit sind. Unsere Leistungsaufträge sind: Akutgeriatrie, spezialisierte Palliative Care, internistische, onkologische sowie geriatrische Rehabilitation.

Ihre Aufgaben:

- Betriebswirtschaftliche Führung der Cafeteria durch eine optimale Personaleinsatzplanung und eine effiziente Warenbewirtschaftung;
- Aktive Mitwirkung im Tagesgeschäft, Mittags- und Abendservice mit Menuempfehlung und Bestellungsaufnahme;
- Allgemeine administrative Arbeiten wie tägliche Bearbeitung der eMails oder Bestellwesen;
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen zur Gewährleistung eines erstklassigen Patientenerlebnisses mit hoher Service-Qualität;
- Betreuung und Beratung der Patienten und Besucher, um deren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten; Hotellerie-Service bei Halb- und Privatpatienten im Zimmer oder in der Loggia;
- Bewirtschaftung des Essensbestell-Prozesses und der Logistik;
- Cafeteria-Betrieb am Nachmittag;
- Verantwortlich für die Umsetzung und Einhaltung der Arbeitssicherheitsvorgaben im Bereich Gastronomie;
- Optimierung der betrieblichen Abläufe und Durchsetzung der Hygienerichtlinien;
- Organisation von regelmässigen Schulungen im Bereich Ernährung und Hygiene;
- Teilnahme an den Fachvorgesetzten-Rapporten.

Sie bringen mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann EFZ;
- Ein hohes Dienstleistungsverständnis und einen ausgeprägten Blick für das Detail;
- Führungserfahrung oder Freude am Organisieren und Anleiten eines kleinen Teams;
- Die Bereitschaft zur Leistung von Früh- und Abendschichten sowie von Wochenenddiensten;
- Hohe Sozialkompetenz und Kommunikationsstärke im Umgang mit den Patienten und deren Angehörigen;
- Freude an der Übernahme von Verantwortung und Mitgestaltung;
- Teamgeist und die Fähigkeit, auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick zu behalten;
- Berufserfahrung in der Hotellerie oder im Gesundheitswesen sind von Vorteil;
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.

Wir bieten:

- Ein dynamisches und herzliches Arbeitsumfeld mit familiärem Charakter;
- Die Möglichkeit zur Mitgestaltung im aktuellen Veränderungsprozess in der Hotellerie;
- Eine Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und selbstständige Tätigkeit;
- Die Möglichkeit, dank Ihrer Expertise, aktiv zur Zufriedenheit und zum Wohlbefinden unserer Patienten beizutragen;
- Attraktive Anstellungsbedingungen, sehr gute ÖV-Anbindung.

Für weitere Informationen steht Ihnen Judith Gutjahr, Betriebsleitung, Telefon 044 268 38 13, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per eMail an: bewerbung@susenbergklinik.ch

Es werden ausschliesslich Direktbewerbungen berücksichtigt.